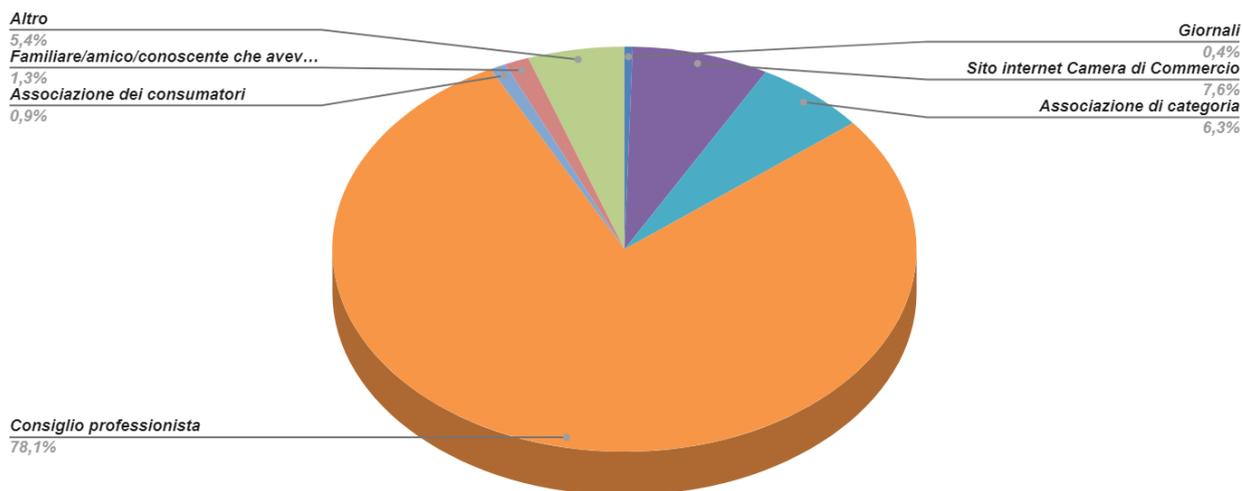


# VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

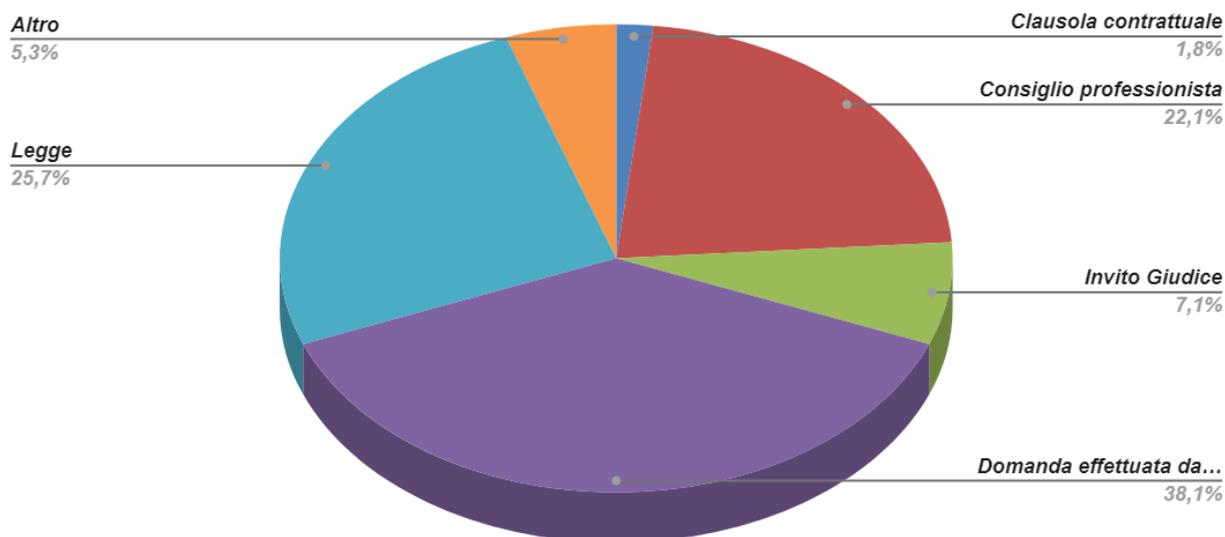
La valutazione va da un punteggio 1 ("insufficiente") ad una soddisfazione massima pari a 5 ("ottimo").

Il questionario viene compilato dagli utenti. L'elaborazione si riferisce alle risposte fornite nel corso del 2022, a conclusione di procedure di mediazione.

## CONOSCENZA DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE



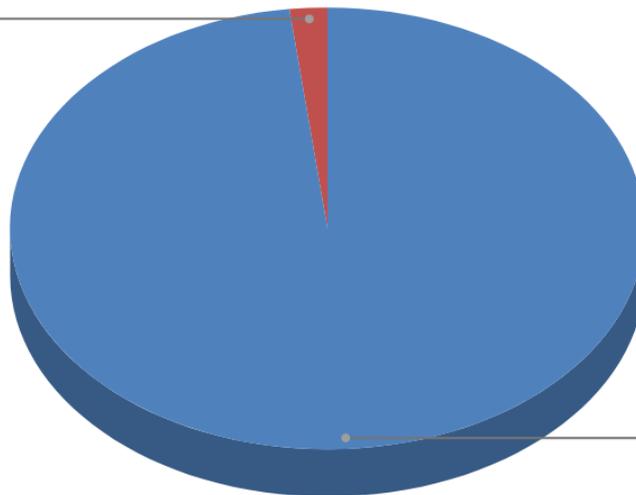
## PERCHE' SI E' RICORSI AL SERVIZIO DI MEDIAZIONE



## GRADIMENTO DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA

**INSODDISFATTI**

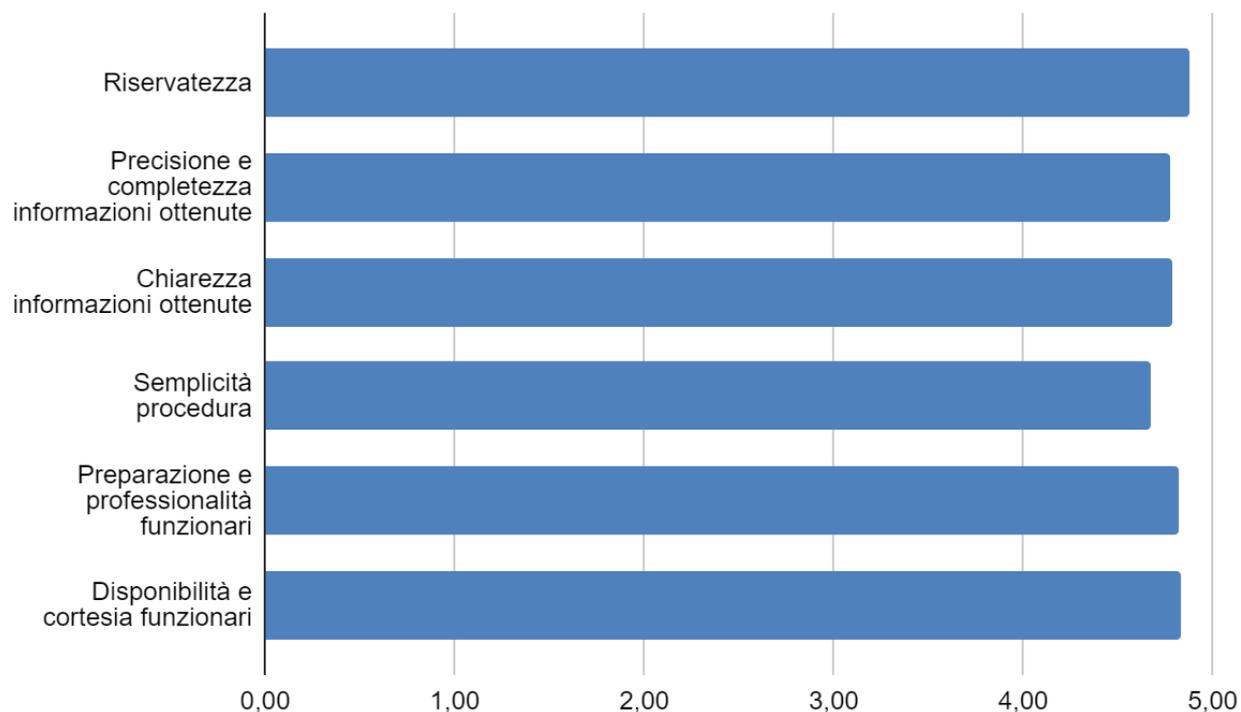
1,9%



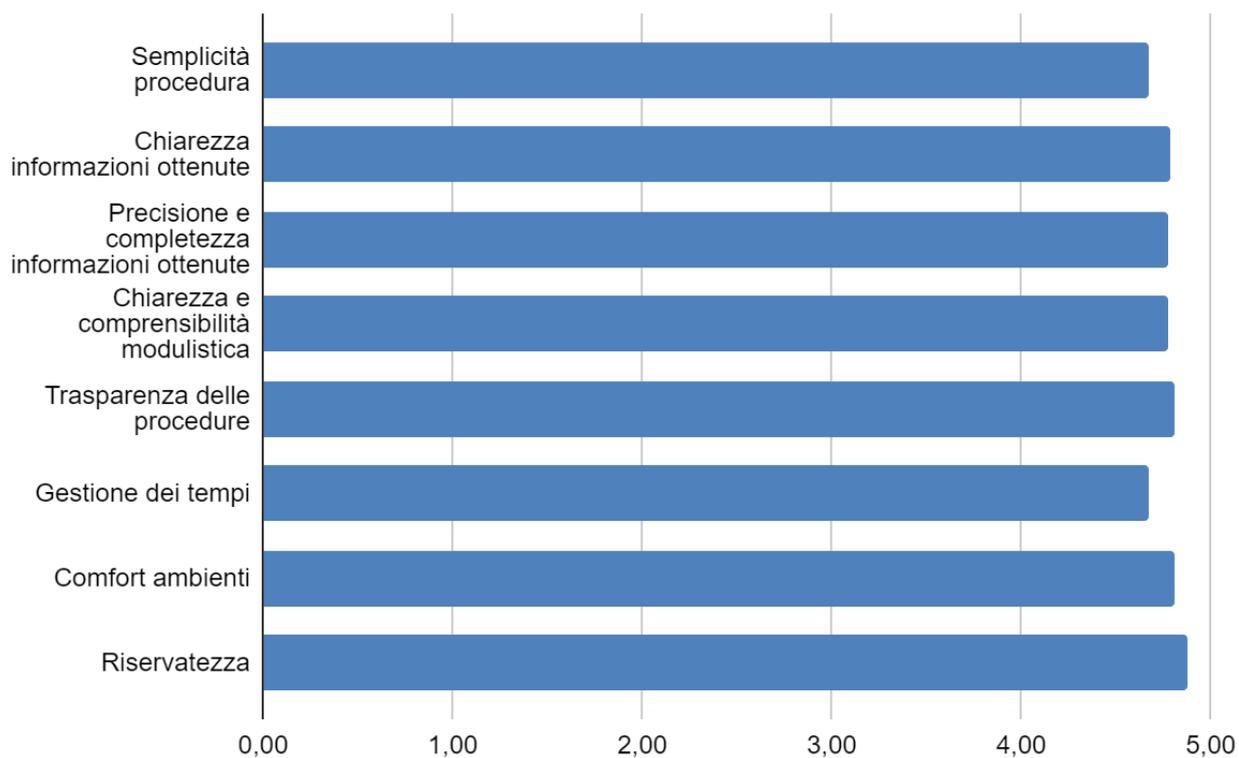
**SODDISFATTI**

98,1%

## VALUTAZIONE DEL PERSONALE ADDETTO ALLA SEGRETARIA (punteggi medi)

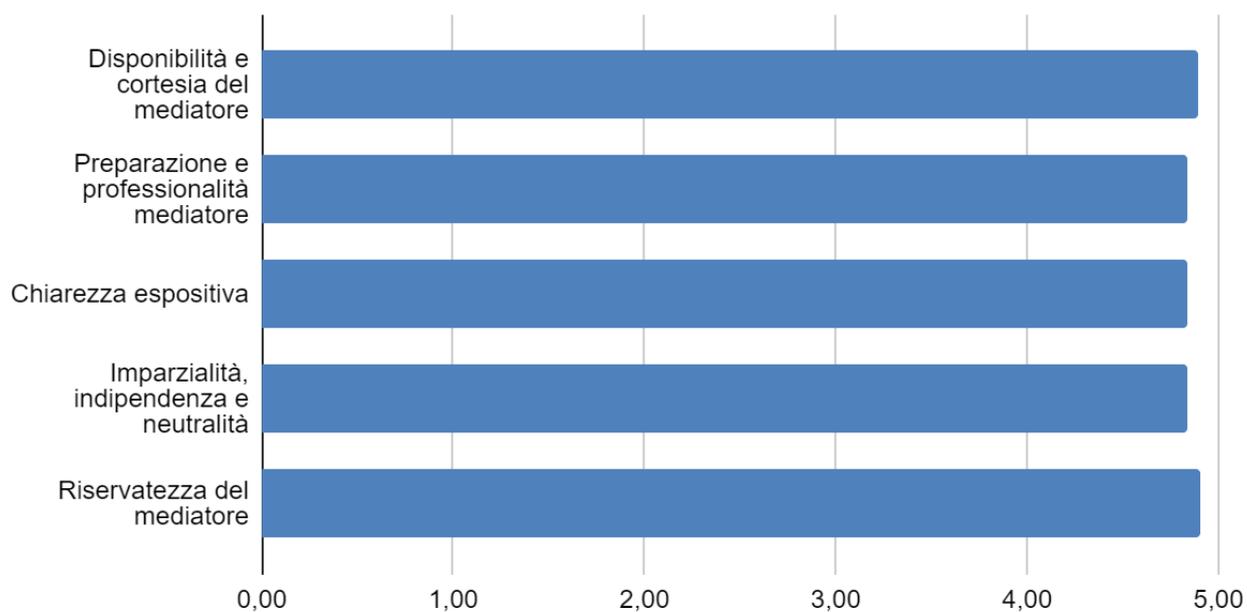


## VALUTAZIONE DELLA PROCEDURA (punteggi medi)

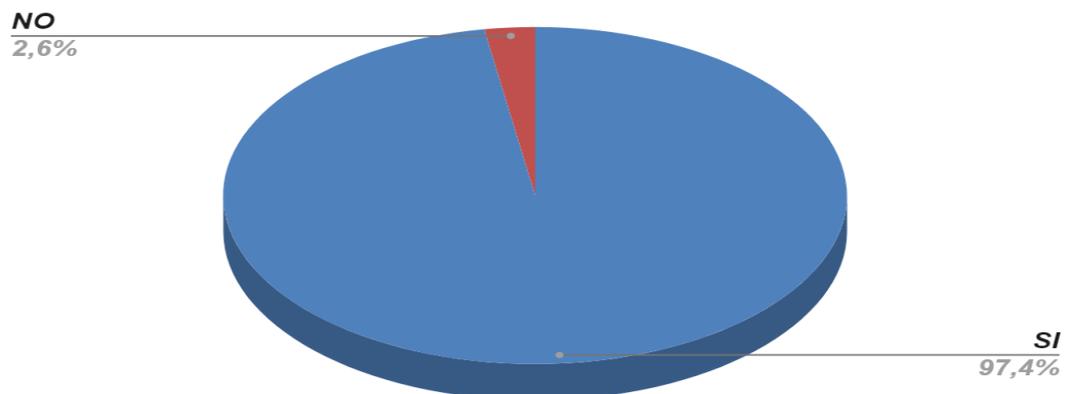


## VALUTAZIONE DEL MEDIATORE

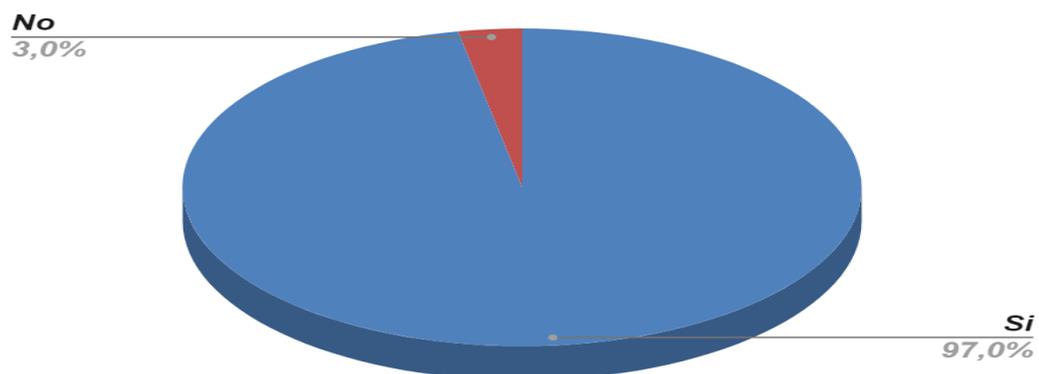
(punteggi medi)



## COSTO CONFORME AL SERVIZIO RICEVUTO



## UTILIZZERA' DI NUOVO IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA



## CONSIGLIERA' AD ALTRI IL SERVIZIO DI MEDIAZIONE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DI BOLOGNA?

